



**AREA SERVIZI AL CITTADINO**  
**Largo Felice Armati n. 1 - 00043 Ciampino**

 **06/79097454-462**

*Prot. gen. n. 0053384/18*

*Ciampino, 20 Dicembre 2018*

**Al Commissario Straordinario**  
**Dott.ssa Raffaella Moscarella**

**Al Sub Commissario Vicario**  
**Dott. Giovanni Borrelli**

**Al Segretario Generale**  
**Dott. Fabrizio Rita**

**Al Dirigente III Settore**  
**Dott.ssa Ada Gara**

**Loro Sedi**

**Oggetto: "Affidamento servizi alla controllata Soc. A.S.P. S.p.A." – Relazione Uffici I e II Settore.**

In relazione alla proposta di deliberazione del 20/12/2018 avente ad oggetto "Affidamento servizi alla controllata Soc. A.S.P. S.p.A.", si rappresenta quanto segue.

**Servizio Mensa Scolastica**

Il servizio di Mensa scolastica prevede:

- 1) Preparazione dei pasti in legume fresco – caldo per gli utenti: produzione giornaliera nel centro di cottura della scuola G. Rodari dei pasti necessari per gli alunni delle scuole dell'infanzia, delle scuole dell'obbligo e della classe ponte, con derrate di proprietà dell'Azienda. Tale produzione avverrà tassativamente per tutti i giorni di apertura dell'attività scolastica;
- 2) Confezionamento;
- 3) Trasporto dei pasti prodotti in tutti i refettori in funzione ed in quelli che per esigenze delle singole scuole si potranno mettere in funzione nel periodo contrattuale; la consegna dovrà essere fatta nel rispetto dei tempi e degli orari di somministrazione definiti con le Direzioni Didattiche dei plessi interessati;
- 4) Sporzionamento e somministrazione agli alunni, nei singoli refettori siti nei plessi e per i vari turni di servizio;
- 5) Pulizia e sanificazione (secondo le modalità previste dal manuale delle procedure HACCP) di tutte le strutture (centrali e periferiche) e delle attrezzature, utensili, arredi e quant'altro necessario per l'espletamento dei singoli servizi sopra indicati.

Le caratteristiche merceologiche delle derrate utilizzate, delle elaborazioni di somministrazione (menù stagionali), delle grammature utilizzate, delle ricette e dei pasti speciali, sono meglio definiti nell'allegato Capitolato Speciale d'affidamento per il servizio di refezione scolastica, allegato al contratto.

I prodotti biologici costituiscono il 60% della grammatura dei prodotti utilizzati.

Il Comune mette a disposizione dell'Azienda, in comodato d'uso gratuito, i locali ubicati in via Lisbona snc, dotati delle attrezzature adeguate per la produzione dei pasti e per lo stoccaggio delle derrate, che dovranno essere restituiti all'A.C. al termine dell'affidamento del servizio nelle medesime condizioni strutturali ed infrastrutturali, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso.

L'Azienda dovrà provvedere alla fornitura dello stovigliame in plastica (piatti, posate e bicchieri) e, in genere, delle suppellettili e utensilerie necessarie all'espletamento del servizio.

Nei servizi affidati è compresa la pulizia, il riassetto del centro produzione pasti e dei terminali di somministrazione, ivi compresa l'apparecchiatura e lo sbarazzo dei tavoli dei refettori.

La preparazione dei pasti dovrà avvenire avvalendosi di personale della Società, utilizzando i locali messi a disposizione dal Comune di Ciampino in comodato d'uso gratuito, salvo i consumi energetici e di gas derivanti dalle attività svolte.

La media giornaliera presunta dei pasti da produrre è di 1.600 (millesecento), pari ad una produzione per l'intero anno scolastico di circa 310.000 (trecentodiecimila) pasti.

#### **Costo totale annuo (310.000 pasti) servizio Mensa Scolastica**

<b>Costo pasto pronto (x310.000)</b>	<b>Unitario</b>	<b>Servizio</b>	<b>Ore/anno</b>	<b>Costo orario</b>
Costo responsabile servizio	0,10	31.000,00	1.760	17,61
Costo dietista	0,07	20.150,00	1.320	15,27
Costo personale produzione	0,56	173.600,00	11.990	14,48
Costo personale distribuzione e pulizia	1,25	387.500,00	26.510	14,62
Costo personale trasporto	0,10	31.000,00	1.980	15,66
<b>Sub_1_totale_costo_lavoro</b>	<b>2,08</b>	<b>643.250,00</b>	<b>43.560</b>	<b>14,77</b>
Costo derrata 40% biologico	1,62	503.498,00		
Costo materiale di consumo	0,24	74.400,00		
Costo materiale pulimento e consumo	0,04	10.850,00		
<b>Sub_2_totale_costo_materiali</b>	<b>1,90</b>	<b>588.748,00</b>		
Utenze energetiche	0,1	31.000,00		
Manutenzione locali impianti ed attrezzature	0,07	21.700,00		
Costo gestione 81/08 e piano HACCP	0,05	16.740,00		
Automezzi	0,15	45.311,47		
<b>Sub_3_totale_altri_costi</b>	<b>0,37</b>	<b>114.751,47</b>		
Costo derrata incremento 20% biologico	0,14	43.400,00		
Costo personale ed attrezzature gestione amm	0,11	34.562,68		
Costo progetto educazione alimentare	0,03	11.445,00		
<b>Sub_4_totale_costo_miglioramento servizio</b>	<b>0,28</b>	<b>89.407,68</b>		
<b>Costo totale produzione pasto</b>	<b>4,63</b>	<b>1.436.157,15</b>		
Spese generali 5,5%	0,25	78.988,64		
<b>Costo totale commessa</b>	<b>4,88</b>	<b>1.515.145,79</b>		
Margine impresa 3%	0,15	45.454,37		
<b>Stima totale costo servizio</b>	<b>5,03</b>	<b>1.560.600,16</b>		

<b>Stima totale costo servizio</b>	<b>5,03</b>	<b>1.560.600,16</b>
IVA 4%	0,20	62.424,01
<b>TOTALE</b>	<b>5,23</b>	<b>1.623.024,17</b>

In merito al servizio Mensa Scolastica nel richiamare la relazione illustrativa avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018, si conferma quanto esposto nella nota prot. gen. 38154 del 12/09/2018.

Si precisa che il confronto ai fini delle verifiche delle congruità economiche dell'offerta del soggetto in house si è svolta su ogni singolo elemento del costo del servizio.

Va ribadito che procedere ad un confronto dei costi di erogazione di un pasto non risulta essere di facile attuazione. Anche in caso di situazioni similari il confronto non risulta metodologicamente corretto, atteso che non esistono situazioni sovrapponibili sic et simpliciter.

In tal senso le variabili che possono intervenire e rendere impervia la comparazione sono svariate: il numero di pasti erogati giornalmente, la durata del periodo contrattuale, il livello di soddisfazione dell'utente, le modalità di erogazione del servizio, la logistica, il livello di qualità del servizio, efficienza, ed efficacia, ulteriori servizi aggiuntivi come nel caso che ci occupa.

Tuttavia il confronto con situazioni similari può essere effettuato, ma solo per avere un'idea di massima sull'andamento del mercato e non per conoscere la congruità dei singoli elementi costitutivi del costo pasto, in relazione alla ricaduta qualitativa sul servizio in generale.

Ai fini di una più esauriente verifica della sussistenza del requisito dell'economicità del servizio si è tuttavia proceduto ad effettuare una comparazione del costo del singolo pasto in Comuni del Lazio:

COMUNE	costo singolo pasto (IVA esclusa) €	NOTE
ROMA	5,53	base d'asta di cui € 0,01 per oneri della sicurezza non soggetta a ribasso
VITERBO	5,40	comprensivi di € 0,03 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso
MONTALTO DI CASTRO (VT)	5,63	Prezzo aggiudicazione
GIULIANO DI ROMA (FR)	5,08	base d'asta
CIAMPINO	5,03	comprensivi degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso

Dall'analisi effettuata, si evidenzia che il servizio di ristorazione erogato dall'ASP S.p.A. si colloca in una fascia media dovuta alle modalità di somministrazione dei pasti, alle caratteristiche delle derrate impiegate, di cui molte di provenienza da agricoltura biologica e dal territorio, dalla qualità del menu proposto, che risulta molto vario, ben articolato e non ripetitivo.

Interessanti risultano anche gli interventi di educazione alimentare rivolti ai bambini, genitori e docenti che arricchiscono di elementi culturali e di conoscenza il servizio di ristorazione scolastica.

E' previsto inoltre un sistema di gestione informatizzato per il pagamento dei pasti e la rilevazione delle presenze nelle mense scolastiche, nonché la riscossione delle quote dei servizi.

## Servizio Scuolabus

Il servizio di trasporto scolastico del Comune di Ciampino è istituito per concorrere all'attuazione del diritto allo studio, indipendentemente dalle condizioni economiche, familiari e sociali e psicofisiche degli alunni interessati.

Il servizio Scuolabus comprende:

a) Servizio di scuolabus

Utilizzo dei mezzi necessari a garantire il trasporto, dai punti di raccolta individuati nel territorio di Ciampino ai singoli plessi scolastici e viceversa di circa 350 alunni.

Il trasporto scolastico andrà effettuato sulla base di un "Piano dei percorsi" concordato con l'Amministrazione comunale, che preveda gli itinerari da effettuare, le fermate e i punti di raccolta degli utenti, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza stradale.

Il numero dei mezzi utilizzati deve garantire il rispetto del "Piano dei percorsi" e contemperare la necessità di ridurre al minimo i tempi di percorrenza.

b) Servizio accompagnatori sugli scuolabus

Durante il trasporto, l'ASP dovrà assicurare la sorveglianza dei trasportati con personale, anche volontario, diverso dal conducente. Questa seconda persona, deve facilitare le operazioni di salita e discesa dei bambini, ed è obbligatoria per le scuole dell'infanzia.

c) Servizio di trasporto per uscite didattiche.

### Costo totale annuo servizio Scuolabus

COSTI	NOTE				IMPORTO ANNUO
TASSA DI PROPRIETA'	N. 6 autobus				€ 1.500,00
ASSICURAZIONE RCA + F&I	N. 6 autobus				€ 14.700,00
AMMORTAMENTO BUS	N. 6 autobus	<i>Costo autobus</i>	<i>% ammort.</i>		€ 105.000,00
		€ 70.000,00	25%		
PERSONALE (ccnl autoferrottranvieri - par. 158)	N. 8 unità	<i>€/ora</i>	<i>Ore/gg</i>	<i>Tot. Annuo Dip.</i>	€ 166.138,56
		€ 18,76	6,15	€ 18.572,40	
CARBURANTE		<i>€/litro</i>	<i>Km/litro</i>	<i>Km. annui</i>	€ 9.913,40
		€ 1,202	9,70	80.000	
MANUTENZIONI E RIPARAZIONI		<i>€/Km.</i>		<i>Km. annui</i>	€ 16.000,00
		€ 0,20		80.000	
COSTI GENERALI		<i>% incidenza</i>			€ 31.325,19
		10%			
<b>TOTALE COSTI</b>					<b>€ 344.577,15</b>

A tale importo deve aggiungersi l'I.V.A. al 10% per un totale di € 379.034,87.

In merito al servizio Scuolabus nel richiamare la relazione illustrativa avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018, si conferma quanto esposto nella nota prot. gen. 38154 del 12/09/2018.

Il servizio Scuolabus, come riportato nella succitata relazione, è stato oggetto di uno strutturale riassetto organizzativo che ha comportato un consistente risparmio rispetto al precedente contratto.

Si è evidenziata la necessità di rivedere l'assetto stesso pervenendo ad una nuova strutturazione del servizio che superasse la modalità porta a porta attraverso l'individuazione di punti raccolta, ove possibili.

Ai fini di una più esauriente verifica della sussistenza del requisito dell'economicità del servizio si è proceduto ad effettuare una comparazione dei costi in Comuni del Lazio:

COMUNE	COSTO/GIORNO/LINEA	n. LINEE
CERVETERI	€ 375,00/giorno/linea	20
MONTE PORZIO CATONE	€ 365,00/giorno/linea	3
PALESTRINA	€ 351,00/giorno/linea	6
CIAMPINO	€ 345,00/giorno/linea	6

**Pulizia delle strutture comunali, di pulizia generale, riordino, disinfezione dei locali e dei servizi sede di seggio elettorale e di pulizia e vigilanza (collaboratori scolastici) della scuola comunale dell'infanzia Collodi**

Il servizio di pulizia delle Strutture Comunali e Collodi e vigilanza (collaboratori scolastici) della scuola comunale dell'Infanzia comprende:

- il servizio di pulizia delle strutture comunali, site in vari plessi, ed il servizio di pulizie scuola materna dell'infanzia "COLLODI" secondo il numero di interventi indicati.

I locali e le superfici esterne interessate dal servizio di pulizia sono:

- Palazzina A mq 485 (5 interventi settimanali)
- Palazzina B mq 1.960 (5 interventi settimanali)
- Palazzina C mq 1.300 (5 interventi settimanali)
- Comando Polizia locale mq 296 (5 interventi settimanali)
- Biblioteca (Galleria D'AC + balconata Sala consiliare) mq 200 (5 interventi settimanali)
- Sala Consiliare mq 440 (1 intervento settimanale)
- Magazzino Operai mq 80 (5 interventi settimanali per i servizi igienici)
- Casale dei Monaci mq 310 (1 interventi bisettimanale)
- Scuola Collodi mq 606 (5 interventi settimanali)

Per quanto riguarda la scuola Collodi il presente affidamento si configura come appalto misto di servizi in relazione ai due tipi di prestazioni che concorrono a definire il servizio complessivo:

- 1) prestazioni rivolte alla persona (assistenza);
- 2) prestazioni di pulizia e sorveglianza degli ambienti.

**Costo totale annuo servizio pulizia delle strutture comunali, di pulizia generale, riordino, disinfezione dei locali e dei servizi sede di seggio elettorale e di pulizia e vigilanza (collaboratori scolastici) della scuola comunale dell'infanzia Collodi**

SERVIZIO DI PULIZIA DELLE STRUTTURE COMUNALI			
Superficie media giornaliera	4.943	mq (di cui 600 mq relativi a Collodi)	
Parametro produttività	1 h *mq. 200		Convenzione Quadro tra Ministero P.I. e consorzi di imprese a cui ha affidato i lavori di pulizia
N. ore necessarie al giorno	24,71723077	ore (3 ore per Collodi)	
N. ore necessarie a settimana (5 gg.)	123,5861538	ore (15 ore per Collodi)	
N. ore necessarie nel periodo (52 sett.)	6.426,48	ore (780 ore per Collodi)	
Costo medio orario	€ 15,84		Decreto Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche Sociali 13 febbraio 2014 relativo al costo medio orario dei lavoratori dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi a decorrere dal luglio 2013 (ultimo disponibile)
Costo personale per anno	€ 101.795,44	N. ore necessarie nel periodo (52 sett.) X Costo personale x anno	
Costo aziendale per sicurezza	€ 750,00	150 € per dipendente (3 dipendenti per Comune) (2 dipendente per Collodi)	Decreto Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche Sociali 13 febbraio 2014 relativo al costo medio orario dei lavoratori dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/ multiservizi a decorrere dal luglio 2013 (ultimo disponibile) - vedi nota
Costo materiale e attrezzatura	€ 8.822,27		
<b>Costo totale</b>	<b>€ 111.367,71</b>		
Spese generali (comprehensive degli oneri per la sicurezza)	€ 10.023,09	9% del costo totale	
utile d'impresa	€ 11.136,77	10% del costo totale	
<b>Costo totale con gli utili d'impresa e spese generali</b>	<b>€ 132.527,58</b>		
IVA 22%	€ 29.156,07		
<b>Costo totale IVA inclusa</b>	<b>€ 161.683,65</b>		

DESCRIZIONE	COSTO GUARDIANA/SORVEGLIANZA (collaboratori scolastici) COLLODI	NOTE
N. ore necessarie a settimana (5 gg.)	57	57 ore Collodi (72 ore complessive settimanali meno 15 ore utilizzate per le pulizie)
N. ore necessarie nel periodo (52 sett.)	2.508,00	ore
Costo medio orario	€ 15,88	Decreto Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche Sociali 13 febbraio 2014 relativo al costo medio orario dei lavoratori dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/ multiservizi a decorrere dal luglio 2013 (ultimo disponibile)
Costo personale per anno	€ 39.827,04	N. ore necessarie nel periodo (44 settimane) X Costo personale x anno
<b>Costo totale</b>	<b>€ 39.827,04</b>	
IVA 22%	€ 8.761,95	
<b>Costo totale IVA inclusa</b>	<b>€ 48.588,98</b>	



In ordine al servizio di pulizia si ribadisce quanto già esposto nella relazione illustrativa, avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018 e nella nota prot. gen. 38154 del 12/09/2018, laddove sono state evidenziate le difficoltà oggettive per poter effettuare una comparazione con situazioni similari in relazione agli elementi costitutivi del costo del servizio. E' stata svolta, infatti, un'accurata ricerca sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione che permettesse di avere un'idea di costo medio al metro quadro da utilizzare come parametro valutazione. Lo scenario che si è presentato, però, non ha permesso di effettuare una valutazione di questo genere. Erano presenti alla voce "Servizi di pulizia immobili ad uso ufficio" 4.600 ditte; il restringimento della ricerca alle ditte operanti sul territorio della provincia di Roma non ha ridotto di molto il campo, risultando ancora 2.400 ditte circa.

Il problema di avere dei valori di mercato cui potersi conformare, al di là del numero delle ditte, si è riscontrato nell'impossibilità di avere delle offerte economiche realistiche, infatti lo spettro dei prezzi proposti dalle ditte ancora presenti in elenco era amplissimo, tanto da partire da un'offerta minima di € 0,06 al metro quadro ad una massima di € 480,00. Ciò è dovuto principalmente alla parcellizzazione dei servizi offerti dalla maggior parte delle ditte principali, i cui prezzi al metro quadro divergono l'uno dall'altro e sono quindi offerti separatamente.

La congruità della spesa di detto servizio è stata incentrata su due atti che hanno quantificato oggettivamente e in misura consistente il costo del servizio.

Il primo riguarda la convenzione quadro tra il Ministero della Pubblica Istruzione, d'intesa con il Ministero del Lavoro ed i Consorzi di Imprese e Società Cooperative, con la quale è stato delineato il parametro di produttività fissato in 200 mq/ora per i lavori di pulizia.

Il secondo si riferisce al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali relativo al costo medio dei lavoratori dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati- multiservizi, che stabilisce il costo medio/orario del servizio in € 15,84. Su tale atto si segnala un parere dell'ANAC laddove l'Autorità ha sanzionato la Stazione Appaltante che non aveva preso in considerazione, ai fini della copertura dei minimi retributivi contrattuali, la tabella Ministeriale in questione (60/14/S).

Stesso discorso deve ritenersi valido per il servizio vigilanza (collaboratori scolastici) della Scuola Materna Comunale "C. Collodi".

Gli ulteriori costi del servizio riguardano il costo aziendale per la sicurezza, il costo materiale ed attrezzatura oltre alle spese generali ed all'utile di impresa.

Si sottolinea come detto servizio a seguito del riassetto organizzativo risulti economicamente più conveniente rispetto ai costi previsti nel precedente contratto essendo stata operata una riduzione dell'importo.

Dall'analisi effettuata, quindi, il servizio di pulizia generale, riordino, disinfezione dei locali e dei servizi sede di seggio elettorale e di pulizia e vigilanza (collaboratori scolastici) della scuola comunale dell'infanzia Collodi, può senz'altro ritenersi congruo in considerazione di quanto sopra esposto per ogni singolo importo degli elementi costitutivi del costo del servizio.

Quanto alla comparazione economica appare il caso di sottolineare la difficoltà oggettiva di un raffronto idoneo a costituire una idea di massima sull'andamento del mercato per quanto sin d'ora esposto.

## Servizio Asilo Nido

Le prestazioni relative al Servizio Asilo Nido sono:

### **Prestazioni Educative:**

- quelle dirette ai bambini frequentanti gli asili nido al fine di rispondere correttamente ai loro complessi bisogni affettivi, fisici, cognitivi, motori e relazionali, mediante interventi che favoriscano l'autonomia del bambino assicurando un'attenta vigilanza, le necessarie cure igieniche, la predisposizione all'ambiente e la scelta delle proposte educative in esso contenute, adeguate alle varie fasi di sviluppo in rapporto alle diverse fasce di età dei bambini;
- quelle dirette alla famiglia, per fornire le dovute informazioni assicurando un dialogo costante e la continuità educativa.

### **Servizio Mensa Nidi:**

I pasti saranno prodotti sul posto e dovranno essere presentate le relative tabelle dietetiche nonché le caratteristiche merceologiche delle derrate utilizzate.

I pasti, le tabelle, le caratteristiche merceologiche saranno sottoposte all'approvazione del servizio materno-infantile della ASL RM H e potranno essere modificate secondo le indicazioni del servizio medesimo senza che l'Azienda possa pretendere alcuna variazione del costo del servizio.

I menù saranno adeguatamente pubblicizzati tra le famiglie utenti.

Per bambini al di sotto del primo anno di età, il menù e le tabelle dietetiche saranno predisposte secondo le prescrizioni del Pediatra di fiducia delle famiglie degli utenti e previo accordo con la A.S.L.

L'Azienda è tenuta ad effettuare a proprie spese il servizio di autocontrollo concernente l'igiene dei prodotti alimentari, in ottemperanza a quanto disposto dal D. Lgs. n. 193/07. Deve quindi, individuare ogni fase della produzione e somministrazione dei pasti che potrebbe rivelarsi critica per la sicurezza degli alimenti e garantire che siano individuate, applicate, mantenute ed aggiornate le opportune procedure di sicurezza, avvalendosi dei principi su cui è basato il sistema HACCP previsto dal D. Lgs. n. 155/1997, predisponendo e compilando i moduli necessari per la registrazione delle verifiche quotidiane e periodiche.

### **Gestione portale iscrizioni e sistema di pagamento – riscossione pagamenti:**

Si intende attivare, con l'affidamento all'ASP S.p.A., un sistema per la gestione del servizio a domanda individuale "Asili Nido" tramite un sistema che comprenda le seguenti funzioni:

- iscrizione utenti: tramite una gestione avanzata delle anagrafiche di utenti e genitori con modulo di iscrizione on line, a disposizione dei genitori, anche con indicazione di eventuale ISEE, e la possibilità di importare i dati da archivi diversi e in particolare da file LAC (Lista Anagrafiche Comunali). Il database delle informazioni anagrafiche, inoltre, dovrà essere basato sul concetto di nucleo fa-miliare in modo tale da consentire di tenere conto dell'effettiva composizione della famiglia nella gestione dell'espletamento dei servizi;
- sistema di pagamento multicanale: pagamento tramite POS, installati presso le farmacie comunali, tramite RID, tramite carta di credito;



- gestione situazione pagamenti: il nuovo sistema da adottare dovrà essere dotato di una gestione completa dei solleciti di pagamento, differenziata tra sollecito bonario e procedura di sollecito. Quest'ultima dovrà prevedere la possibilità di procedere con messa a ruolo o con altre attività previste dalla normativa vigente in materia;
- comunicazioni alle famiglie: tramite un sistema capillare di comunicazione con le famiglie, multicanale. In tal modo sarà possibile fornire in tempo reale informazioni sul servizio, notizie, stato dei pagamenti, etc., gestione automatizzata di tale sistema presenze e prenotazione pasti.

#### Costo totale annuo servizio Asilo Nido

I costi di gestione di un asilo nido sono determinati:

- per una parte rilevante, da alcuni parametri obbligatori fissati dalla legge 59/80 (in particolare il costo del personale)
- per la parte rimanente, dalle capacità imprenditoriali ed organizzative del gestore e dal contesto territoriale.

La tabella seguente riporta il dettaglio dei costi relativi al servizio di gestione degli asili nido comunali di Ciampino:

<b>DATI GENERALI</b>	<b>costo annuo</b>	<b>costo mese/bambino</b>	<b>% su totale</b>
Bambini	128		
gg annui (11 mesi)	216		
 <b><u>EDUCATRICI</u></b>			
ore giornaliere apertura	10,5		
	43,45		
ore erogate anno	9		
<b>ORE TOTALI / GIORNO</b>	<b>201,2</b>	<b>797.494,09</b>	<b>566,40 63,55%</b>
 <b><u>PERSONALE AUSILIARIO</u></b>			
7 unità	42	150.631,49	106,98 12,00%

#### PERSONALE CUCINE

2 unità	12	45.439,25	32,27	3,62%
<b><u>COORDINAMENTO PEDAGOGICO</u></b>				
1 unità	7,6	29.208,00	20,74	2,33%
<b><u>COSTO DEL PERSONALE</u></b>		<b><u>1.022.772,83</u></b>	<b><u>726,40</u></b>	<b><u>81,50%</u></b>
 <b><u>DERRATE</u></b>				
2,5 €/giorno/bambino		69.120,00	49,09	5,51%
 <b><u>COSTI GENERALI</u></b>				
utenze, assicurazioni, manutenzioni, riscossione delle rette, disinfezione e derattizzazione, etc)		80.000,00	56,82	6,37%
 <b><u>AMMORTAMENTI</u></b>				
arredi e corredi		6.000,00	4,26	0,48%
Altro		4.000,00	2,84	0,32%
<b><u>TOTALE COSTI DIRETTI</u></b>		<b><u>159.120,00</u></b>	<b><u>113,01</u></b>	<b><u>12,68%</u></b>
 <b><u>COSTI INDIRETTI DI GESTIONE E MARGINE D'IMPRESA</u></b>				
		73.107,17	51,92	5,83%
<b><u>TOTALE COSTO ANNUO del SERVIZIO (11 mesi)</u></b>		<b><u>1.255.000,00</u></b>	<b><u>891,34</u></b>	<b><u>100,00%</u></b>
 <b><u>COSTO DEL SERVIZIO dal 01 Gennaio al 31 Luglio 2018</u></b>		 <b><u>798.636,36</u></b>		

Il costo medio ora / educatore per titolarità si attesta ad euro 18,85 ed il costo medio ora/bambino di servizio erogato per titolarità si attesta euro 4,35 contro, rispettivamente, i 21,90 euro ed i 5,20 euro indicati nel "Rapporto Costi di gestione, criteri di accesso e tariffe dei nidi d'infanzia" pubblicato dal Centro nazionale di documentazione ed analisi per l'infanzia e l'adolescenza nell'anno 2009 (ultimo disponibile).

Nell'ottica del perseguimento di una sana gestione dei servizi secondo criteri di economicità e di efficienza oltre ad enucleare le prestazioni e le relative quantità in relazione ai fabbisogni dell'utenza nonché a rapportare i processi e le prestazioni ad un confronto con sistemi di indicatori che consentono di individuare standard specifici, si ritiene

affrontare il processo di assunzione a riferimento di benchmark i contratti di servizio elaborati da altre amministrazioni.

Va segnalato, ulteriormente, che l'importo previsto nel servizio oggetto dell'affidamento è lo stesso importo risultato all'esito della procedura ad evidenza esperita dal Comune di Ciampino nel 2011.

#### **6) Comparazione dei costi da parte dei comuni vicini al territorio del Comune di Ciampino**

Ai fini di una più esauriente verifica sulla sussistenza del requisito dell'economicità del servizio si è proceduto ad effettuare una comparazione dei costi sostenuti dal Comune di Ciampino con i comuni vicini: Frascati, Grottaferrata, Marino.

Occorre precisare che mentre i Comuni di Frascati e Grottaferrata hanno ritenuto a procedure ad evidenza pubblica il Comune di Marino è ricorso all'affidamento in house alla propria società.

Dall'esame della documentazione è emersa la seguente situazione

Comune	costo mensile servizio €	Bambini	costo bambini / mese €
FRASCATI	107.400,00	120	895,00 €
GROTTAFERRATA	53.300,00	59	903,39 €
MARINO*	30.054,02	35	858,68 €
CIAMPINO	114.090,90	128	891,34 €

\*Si precisa che il servizio viene reso per l'orario di apertura giornaliero 7:30 – 17:30. Il differenziale orario comporta per Ciampino un maggior onere di € 27,93 / bambino / mese sulla scorta del seguente calcolo:

Educatrice necessarie da normativa regionale: 12 – Ausiliaria necessarie da normativa regionale: 2

Ore totali giorno: 12 – Ore totali anno: 1.512 – 1,07 unità FTE (full time equivalenti)

Costo lavoro annuo: € 31.898,76 – Costi generali: € 7.426,55

In merito al servizio di gestione Asili Nido si ribadisce quanto già esposto nella relazione illustrativa, avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018.

#### **Servizio AEC**

Il servizio di AEC è un servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione degli alunni diversamente abili, ai sensi della L. 104/92, inseriti nella scuola materna, primaria e secondaria di primo grado, per garantirne il diritto allo studio e all'autonomia. Ha come obiettivo il raggiungimento di una piena integrazione nel contesto scolastico, nel rispetto comunque del ruolo istituzionale della scuola.

L'assistenza educativa:

- fa parte del progetto educativo individualizzato (PEI) e tiene conto delle indicazioni evidenziate nella diagnosi funzionale;
- si integra con le attività riabilitative di secondo livello di competenza della ASL e delle strutture riabilitative convenzionate;
- prevede interventi di assistenza fisica e di relazione;

- promuove lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale dell'alunno, previene situazioni di isolamento e tende alla realizzazione di un equilibrato rapporto con l'ambiente;
- è funzionalmente distinta non sostitutiva, ma complementare sia dell'attività didattica dell'insegnante di sostegno, sia del supporto alla cura dell'igiene personale e alla deambulazione del collaboratore scolastico.

Per il servizio di assistenza scolastica agli alunni diversamente abili, la dimensione e la struttura dei costi hanno una relazione strettissima con gli standard qualitativi offerti e la soddisfazione delle famiglie.

Le principali determinanti del costo del servizio sono rappresentate dal rapporto numerico assistente/alunni, dall'orario di frequenza scolastica di questi ultimi che è in continua evoluzione, e dal costo del lavoro.

Per la determinazione del costo orario convenzionale si è tenuto conto non solo del costo orario lordo contrattuale delle singole figure professionali, ma anche delle spese generali di gestione e delle spese di produzione del servizio per determinare l'importo complessivo. Si è quindi calcolato il costo del personale in base alle tabelle fornite dal Ministero del lavoro, sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva del settore merceologico di competenza e con riferimento alle figure professionali da impiegare nel servizio.

Ai fini di una più esauriente verifica della sussistenza del requisito dell'economicità del servizio si è proceduto ad effettuare una comparazione dei costi in Comuni del Lazio:

COMUNE	COSTO ORARIO DEL SERVIZIO (al netto dell'IVA)	NOTE
ROMA	€ 21,53	base d'asta
CAVE	€ 21,40	base di gara (di cui € 0,05 oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso)
ARDEA	€ 20,17	Base d'asta
GALLICANO NEL LAZIO	€ 21,00	Base d'asta
CIAMPINO	€ 20,18	

In relazione a quanto sopra esposto per il periodo dal 07/01/2019 al 31/12/2021 il costo complessivo del servizio corrisponde ad € 1.150.260,00 (IVA esente), ossia € 383.420,00 annui, calcolato su un monte ore annuo pari a 19.000 con un costo orario pari a € 20,18.

In merito al servizio di AEC si ribadisce quanto già esposto nella relazione illustrativa, avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018 e nella nota prot. gen. 38154 del 12/09/2018.

### Servizio CAS

Il servizio ha come oggetto la gestione del Centro di Accoglienza Straordinaria presente sul territorio dal 2016 a seguito della stipula della Convenzione con la Prefettura di Roma – Ufficio Territoriale del Governo; la suddetta convenzione è stata rinnovata con sottoscrizione in data 10/10/2018 con validità fino al 31/12/2019. Per quanto concerne il costo del servizio, è da sottolineare che lo stesso è interamente coperto da fondi statali stanziati ad hoc; la Prefettura di Roma riconosce attualmente al Comune un importo giornaliero onnicomprensivo pari a € 35,00/pro capite. L'importo dell'affidamento del servizio ad ASP S.p.A. è pertanto stimato in € 1.022.000,00 (IVA esente) per il periodo dal 1/1/2019 al 31/12/2019 ipotizzando il centro al completo della sua capienza (n. 80 ospiti).

La presenza degli ospiti nel centro varia nel corso dell'anno per diverse motivazioni; innanzitutto possono venire a mancare i presupposti di permanenza, i posti vacanti potrebbero non essere colmati perché la Prefettura non provvede a nuovi invii, ed infine potrebbero verificarsi uscite non programmate degli ospiti non prevedibile in sede di affidamento.

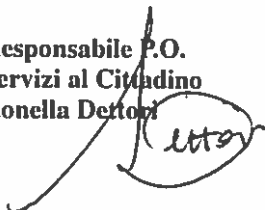
Pertanto, l'eventuale discrepanza che possa verificarsi tra l'importo realmente erogato nell'anno e quello ipotizzato nel contratto è strettamente collegata ad una minore presenza di ospiti che non può naturalmente essere prevista in sede di affidamento.

In considerazione del fatto che il costo del servizio è definito da apposita convenzione con la Prefettura di Roma, che lo rimborsa interamente, non si è ritenuto necessario procedere con la comparazione dello stesso con altri enti.

In merito al servizio di CAS si ribadisce quanto già esposto nella relazione illustrativa, avente ad oggetto la sussistenza dei requisiti previsti per l'affidamento in house del servizio in questione nonché la congruità dello stesso, presentata a corredo della deliberazione del Commissario Straordinario, con i poteri del Consiglio, n. 12 del 13/09/2018 e nella nota prot. gen. 38154 del 12/09/2018.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere i migliori saluti.

**Il Responsabile P.O.  
Area Servizi al Cittadino  
Antonella Dettori**



**Il Dirigente II Settore  
Servizi Educativi  
Avv. Giovanni Giacquinto**

